

Otto Bihler Maschinenfabrik GmbH

Technische Einblicke



Führender Maschinenbauer bietet Geräte inklusive digitaler Technischer Dokumentation mit der Adobe® Technical Communication Suite

BIHLER

Otto Bihler Maschinenfabrik GmbH
Halblech
www.bihler.de

SQUIDDS
PEOPLE. PRODUCTS. PASSION.

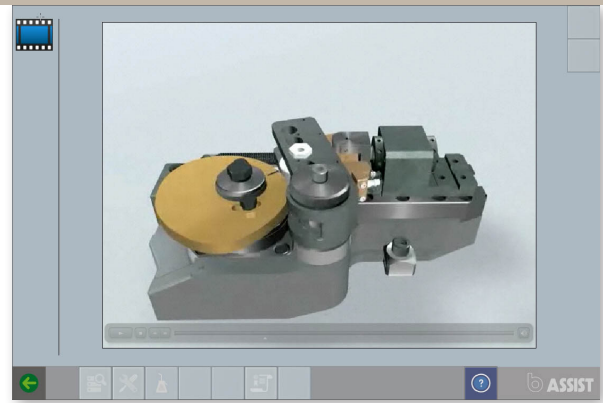
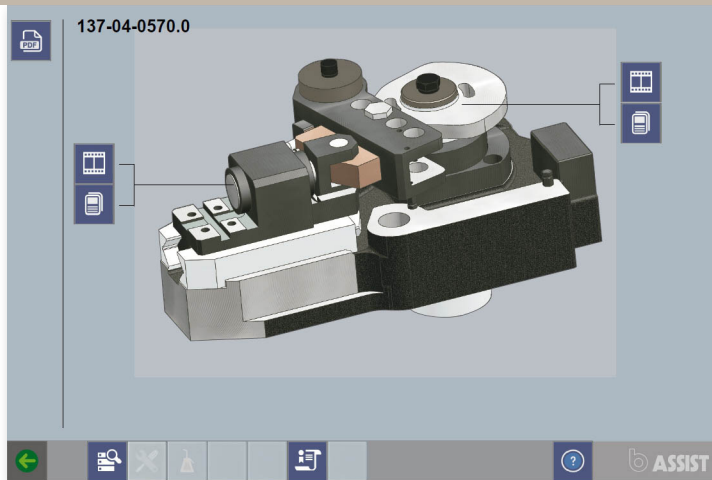
SQUIDDS
Nürnberg
www.squidds.de

Die Otto Bihler Maschinenfabrik GmbH ist weltweit Marktführer im Bereich der Fertigung industrieller Geräte zur Umformung, Montage, Befestigung und für Schweißarbeiten. Komplexe Maschinen wie die des Systemlieferanten aus Halblech brauchen eine verständliche und detaillierte Dokumentation. Ein Gebiet, auf dem das Unternehmen die Kosten gesenkt hat und seine Kunden trotzdem begeistert – dank der Software von Adobe.

Komplexes Geschäft, einfache Prozesse

Einzigeartige Maschinensysteme, Peripheriegeräte, Automatisierungslösungen und 3D-CAD/CAM-Konstruktionssoftware: Die Auswahl an Produkten und Dienstleistungen von Bihler ist sehr vielfältig. Seit mehr als 50 Jahren gilt das Unternehmen mit mehr als 900 Mitarbeitern als Synonym für deutsche Wertarbeit in höchster Qualität. Kunden auf der ganzen Welt steigern mit den Bihler-Maschinen ihre Produktivität und senken ihre Kosten – und das in nahezu allen Bereichen der Industrie: von der Automobil- und Elektronikbranche über die Medizintechnik und die Umwelttechnologie bis hin zu Schmuck- und Uhrenherstellern.

Bei einer so vielfältigen Kundenbasis war es für Bihler wichtig, seine Prozesse schlanker zu gestalten, vor allem auf dem Gebiet der Technischen Dokumentation. Das Ziel bestand darin, Support-Inhalte einfacher zu verteilen und zu archivieren. „Drei unserer wichtigsten Abteilungen – CAD, Technische Dokumentation und Softwareentwicklung – nutzten bislang ganz verschiedene Prozesse“, erklärt Bernd Bickl, Leiter der Abteilung Technische Dokumentation bei der Otto Bihler Maschinenfabrik. „Wir wollten einen einheitlichen Workflow, mit dem wir unsere Dokumente inklusive Bildern und Zeichnungen effizienter, günstiger und sicherer entwerfen und den Kunden bereitstellen können.“



Herausforderungen

- Technische Dokumentationen effizienter erstellen, ausgeben und speichern
- Touchscreen-Funktionen einführen
- Betriebskosten senken und Produktivität erhöhen
- Kunden begeistern und so den Vertrieb ankurbeln

Lösung

- mithilfe der Adobe Technical Communication Suite verschiedene Dateiformate nahtlos zusammenführen und auf Touchscreen-Geräten ausgeben
- 3D- und Vektorgrafiken mit der Adobe Creative Suite für die technischen Dokumentationen aufbereiten

Kundennutzen

- Ausgabe der Dokumentationen über Touchscreen-Geräte
- Durchlaufzeiten um 80 Prozent reduziert
- Dokumentationen lassen sich um fast 30 Prozent schneller erstellen
- Kosten für die Erstellung und Lagerung der Technischen Dokumentation wurden reduziert

Software

Adobe Technical Communication Suite 3.5 mit:

- Adobe FrameMaker 10
- Adobe Captivate 5.5
- Adobe Photoshop CS5
- Adobe Acrobat X Pro

Adobe Creative Suite mit:

- Adobe Illustrator

Überzeugende Inhalte

Bihlers Partner in diesem Projekt war SQUIDDS, ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich der automatisierten Dokumentenerstellung. SQUIDDS unterstützt mittlere und große Unternehmen dabei, ihre Workflows für die Technische Dokumentation zu verbessern. Georg Eck, Managing Director des Beratungshauses und Adobe Certified Expert, gilt als Spezialist auf diesem Gebiet. Er empfahl Bihler, die Adobe Technical Communication Suite einzuführen und so die Vorteile der Lösungen Adobe FrameMaker®, Adobe Captivate® und der Adobe Creative Suite® miteinander zu verbinden.

Auf die Erstellung eindrucksvoller Dokumentationen legt die Otto Bihler Maschinenfabrik großen Wert. Sie sollen stets auf dem aktuellen Stand und vom Kunden direkt vom jeweiligen Gerät aus abrufbar sein. So haben Anwender immer dann Hilfe parat, wenn sie benötigt wird. Ziel war es daher, Bedienungshinweise für jeden Handgriff über Touchscreens am Gerät zu veranschaulichen.

Dokumentation voll integriert

Bei der Bestandsaufnahme erkannten die Berater von SQUIDDS, dass Software-Dokumentation, Ersatzteillisten und Benutzeranleitungen bei Bihler in verschiedenen Formaten vorlagen. Daher führte das Beratungshaus zunächst alle Inhalte in einheitlicher Form zusammen. Heute erledigt Bihler seine gesamte Technische Dokumentation mit den Anwendungen der Adobe Technical Communication Suite. Die entstehenden PDF-Dateien werden über Adobe Reader® auf den Maschinendisplays angezeigt und lassen sich per Touchscreen durchblättern.

Bis dato lagen alle Dokumentationen überwiegend in gedruckter Form vor. Die gedruckten Anleitungen mit sehr anspruchsvollen, räumlichen Darstellungen und strukturiertem Aufbau werden den Kunden natürlich weiterhin zur Verfügung gestellt. Doch Bihler geht mit der Digitalisierung der Dokumentationen einen Schritt weiter: Von der Erstellung über die Aufbewahrung bis hin zum Abruf sind bei Bihler alle Dokumentationsprozesse vollständig integriert.

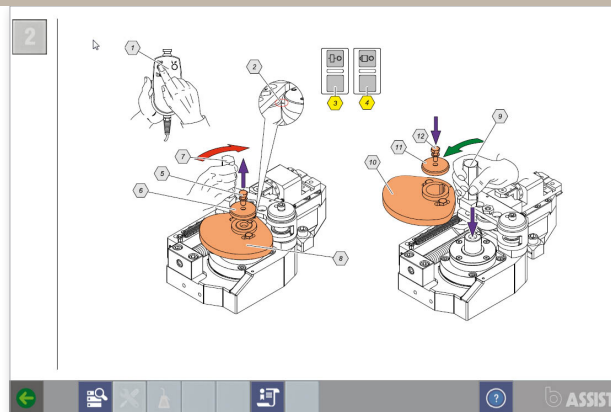
Dazu kombiniert das Unternehmen die Adobe Technical Communication Suite mit dem Tetra 4D 3D PDF Converter sowie den Anwendungen SQUIDDS Finalyzer und Siemens NX. Damit ist es nun möglich, 3D-Grafiken einzubinden und Inhalte auch am Touchscreen anschaulich zu gestalten. Auch CAD-Dateien, Videos und andere wichtige Medien lassen sich einbeziehen, ohne die Datengröße spürbar zu erhöhen.

„Dank der 3D-Inhalte werden unsere Dokumentationen hochwertiger und zugänglicher“, sagt Bickl. „Gleichzeitig senken wir die Produktionskosten der Anleitungen. Unsere Kunden fühlen sich bestens unterstützt – und kaufen mehr!“

„Dank der 3D-Inhalte werden unsere Dokumentationen hochwertiger und zugänglicher. Gleichzeitig senken wir die Produktionskosten der Anleitungen. Unsere Kunden fühlen sich bestens unterstützt – und kaufen mehr!“

Bernd Bickl

Bereichsleiter Technische Dokumentation,
Otto Bihler Maschinenfabrik GmbH



Informationen und Aufträge im Handumdrehen

Mit Adobe FrameMaker verfügt Bihler über eine einzige Anwendung für die Veröffentlichung, den Druck und die Anzeige technischer Anleitungen direkt am Gerätebildschirm. SQUIDDS erstellte dafür maßgeschneiderte Vorlagen, mit denen der Maschinenbauer die Inhalte besonders schnell für Touchscreens aufbereiten kann. Darin lassen sich sehr einfach Videos mit Adobe Captivate einbinden oder Vektorgrafiken und andere Zeichnungen mit Adobe Illustrator® und Photoshop® hinzufügen. Mit wenigen Mausklicks erzeugt die Software 3D-fähige PDF-Dateien, die sich anschließend nahtlos auf die Maschinen übertragen lassen.

Bihler eröffnet seinen Kunden heute ganz neue Möglichkeiten: Über den Geräte-Touchscreen können Anwender nun direkt Maschinenkomponenten auswählen und nachbestellen. Das System wandelt jeden Auftrag in ein PDF-Formular um, das sich mit Adobe Acrobat® Pro anschließend noch ergänzen lässt. Während Kunden früher umständlich Papieranträge ausfüllen oder telefonisch bestellen mussten, läuft die Beschaffung inzwischen deutlich einfacher und effizienter. Bihler hat seine Durchlaufzeiten für Bestellungen so um 80 Prozent gesenkt.

„Mit den Adobe-Lösungen erstellen wir außerdem wichtige Inhalte fast 30 Prozent schneller als zuvor – darunter Software-Dokumentationen, Ersatzteillisten und Videomaterial. All das können unsere Kunden direkt auf ihren Maschinen abrufen, Anrufe beim Support oder Vor-Ort-Unterstützung entfallen.“, fasst Bickl zusammen.

Auf der internationalen Technologiemesse EuroBLECH in Hannover sorgten die innovativen „On-Machine-Dokumentationen“ für Aufsehen: Diese Art des Supports ist ein Alleinstellungsmerkmal von Bihler und begeistert schon heute zahlreiche Kunden.

Nach der erfolgreichen Einführung des integrierten Workflows plant das Unternehmen bereits voraus: Künftig will Bihler seine internen Prozesse sowie den Kundenservice verbessern. Mit der Weiterentwicklung der Lösungen sollen Kunden bald in der Lage sein, auch dreidimensional animierte Ersatzteile direkt am Touchscreen zu begutachten und zu bestellen.

„Touchscreen-Technologien sind in unserer Branche der Zukunftstrend schlechthin“, sagt Bickl. „Mit der Adobe Technical Communication Suite können wir unseren Kunden heute und künftig die tägliche Arbeit erleichtern. Denn nun erhalten sie alle wichtigen Informationen im Handumdrehen.“

For more information

www.adobe.com/de/products/technicalcommunicationsuite

